**Provozní řád – Minikemp Peklák**

**I. Provozovatel:**

Eko Bi s.r.o. , IČO 64827500 , DIČ CZ64827500

sídlo společnosti: Semanínská 2050, 56002, Česká Třebová

**II. Provozovna, místo, adresa, kontakt:**

Areál Peklák, Pod Jelenicí 653, 56002, Česká Třebová

vyhrazená asfaltová část plochy parkoviště a travnaté kempovací terasy.

kontakt - obsluha: +420 731 125 800, info@peklak.cz

**III. Provozní doba:**

vyhrazená asfaltová plocha parkoviště vč. el. přípojek - celoročně

zatravněné terasy vč. el. přípojek : květen – říjen

sociální zařízení v budově bufetu : květen – říjen nepřetržitě

sociální zařízení v budově bufetu v zimním období : otevřeno se zimním provozem areálu.

výdejní stojan pitné vody a myčka na kola: květen – říjen nepřetržitě

obsluha přítomna dle provozních hodin areálu

**IV. Zásobování vodou:**

Pitná voda je dostupná z placeného výdejního stojanu v období květen – říjen, dále v sociálním zařízení bufetu dle provozní doby.

**V. Odpadní voda:**

Minikemp není vybaven zařízením na vypouštění a likvidaci odpadní vody ani na vypouštění odpadu z chemických WC. Jakákoliv **manipulace s odpadní vodou** je v prostoru minikempu a areálu **přísně zakázána!**

**VI. Ostatní vybavení kempu:**

Minikemp je vybaven přípojnými místy na placený odběr el. energie v počtu 24 ks, myčkou na kola, výdejním stojanem na placený odběr pitné vody, stojanem s nářadím na běžnou údržbu kol, přístřešky proti dešti a nádobami na komunální odpad.

**VII. Práva a povinnosti hostů**

1. Každý host je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem minikempu a je povinen jej dodržovat.
2. Hosté využívající minikempu jsou povinni dbát o čistotu a pořádek.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout pobyt osobám pod vlivem alkoholu a dalších omamných látek, nebezpečným sobě nebo okolí, nebo takovým, u kterých jsou pochybnosti o dodržování základního hygienického minima.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat ubytované z důvodu hrubých výtržností, rušení nočního klidu, nebo klidu a pohodlí ostatních ubytovaných osob.
5. Do areálu je zakázáno vnášení a používání zbraní, loveckých zbraní, obranných sprejů, mechanických donucovacích prostředků, vzduchovek, poplašných pistolí, zábavné pyrotechniky a jiných výbušnin a nebezpečných předmětů.
6. Návštěvníci minikempu mohou stavět stany, karavany a parkovat vozidla mohou pouze v prostorech k tomu vyčleněných (travnaté terasy a vyhrazená část asfaltové plochy parkoviště).
7. Hosté jsou povinni umísťovat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech (porušení se trestá pokutou 5000 Kč).
8. Není dovoleno obtěžovat uživatele kempu křikem, hlučným zpěvem, zesilováním radiopřijímačů a podobnými hlučnými projevy.
9. **Rozdělávání ohňů je zakázáno!** Výjimku tvoří pouze grily. Během grilování jsou hosté povinni mít po ruce nádobu s vodou, hlídat směr větru a dbát na to, aby kouř neobtěžoval ostatní hosty a aby nevzniklo nebezpečí požáru.
10. Mytí motorových vozidel a jejich údržba je v celém areálu přísně zakázána.
11. V celém areálu je zakázáno používání vlastních výčepních zařízení na pivo a limo včetně konzumace vlastního sudového piva.
12. Provozovatel neručí a nezodpovídá za peníze, osobní doklady, jiné cenné věci a ostatní věci uložené ve stanech, přívěsech a vozidlech v prostoru areálu. Jízda motorovými vozidly, příp. i jízdními koly je dovolena po vyhrazených cestách. Noční jízdy vozidel po areálu jsou zakázány!
13. Není dovoleno využívat prostor areálu ke komerčním účelům bez povolení provozovatele, nebo řádně uzavřené smlouvy.

**VIII. Noční klid v Areálu Peklák**

V době od 22:00 – 7:00 hod. platí noční klid.

V minikempu je omezen noční provoz vozidel a motocyklů (23:00 – 07:00 hod.).

**IX. Úhrada škody vzniklé provozovateli**

Za škody způsobené na majetku areálu Peklák odpovídá host v plném rozsahu podle obecně závazných předpisů.

**X. Pobyt se psem**

Vstup do minikempu se psy je povolen za podmínek: pes nesmí volně pobíhat; pes musí mít registrační známku nebo čip; pes musí být na vodítku.

Majitel psa je povinen: ihned uklízet psí exkrementy; zajistit, aby nedocházelo k obtěžování ostatních ubytovaných.

V době nočního klidu musí být pes umístěn ve vozidle, karavanu, nebo stanu.

**XI. Hlášení požáru, havárie, lékařské ošetření**

V případě havárie vody nebo poruchy elektrického proudu prosíme návštěvníky o nahlášení vzniklých závad obsluze osobně, nebo na tel. čísle 731 125 800.
Je nepřípustné vzniklou závadu opravovat vlastními silami.

V případě potřeby lékařského ošetření host kontaktuje pracovníky obsluhy, nebo volá:

**Záchranná služba tel. 155**: úrazy, nehody, při nichž došlo k poškození zdraví

**Hasičský záchranný sbor tel. 150**: požáry, nehody, při nichž došlo k úniku nebezpečných chemikálií

**Policie ČR tel. 158**: těžké úrazy, nehody, při nichž došlo k závažnému poškození životního prostředí

**Městská policie Česká Třebová tel. 156, 465 500 118**: dodržování veřejného pořádku

**Nouzová volání tel. 112**

**XII. Závěrečná ustanovení**

1. Pro situace nezmíněné v předešlých bodech provozního řádu se výslovně odkazujeme na ustanovení občanského zákoníku, platné předpisy a místní zvyklosti.
2. Ve sporných nebo v tomto řádu neuvedených otázkách rozhodne provozovatel.
3. Provozní řád minikempu je závazný pro všechny, kteří pobývají v areálu Peklák a minikempu. Každá osoba, která poruší Provozní řád minikempu, bude z areálu vykázána.
4. Každý host bere na vědomí, že z důvodu bezpečnosti hostů i majetku provozovatele je areál minikempu monitorován kamerovým systémem provozovatele. Každý host tímto bere na vědomí, že může být monitorován tímto kamerovým systémem, přičemž s tímto souhlasí. Záznam z kamerového systému není uchovávaný.
5. Na kontrolu oprávnění ke vstupu a dodržování provozního řádu bude dohlížet městská policie a zaměstnanci provozovatele.

Tento provozní řád byl schválen usnesením rady města č. 478 ze dne 10.05.2021.